



HVALA, KER STE SE ODLOČILI
ZA NAŠE STORITVE
IN NAM ZAUPATE



Prisrčno dobrodošli
pri Porsche Leasingu.





POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE

KLIC V SILI

- Policija: **113**
- Gasilci: **112**
- Center za obveščanje: **112**
- Reševalci: **112**
- Enotna evropska številka za klic v sili: **112**

POMOČ PRI OKVARAH IN NESREČAH, KI VAM JE NA VOLJO 24 UR NA DAN.

Velja v primeru prometne nesreče, okvare vozila, predrte ali prazne pnevmatike, poškodovanja vozila.

- Porsche Leasing asistenca: **080 51 11***
- Volkswagen: **080 19 18**
- Audi: **080 19 15**
- SEAT: **080 19 40**
- Škoda: **080 19 41**
- Volkswagen gospodarska vozila: **080 19 17**
- Enotna iz tujine: **00386 58 25 102**



ASISTENČNE ŠTEVILKE ZAVAROVALNIC

Če se želite obrniti neposredno na zavarovalnico, lahko pokličete na naslednje brezplačne telefonske številke:

- Porsche Zavarovanje: **080 84 77**
Iz tujine: **+386 59 091 893**
- Zavarovalnica Sava: **080 19 21**
Iz tujine: **+386 2 618 05 20**
- Zavarovalnica Triglav: **080 28 64**
Iz tujine: **+386 2 222 28 64**
- Adriatic Slovenica: **080 88 48**
Iz tujine: **+386 5 66 28 500**

*Velja za uporabnike, ki imajo za vozilo sklenjeno storitev Porsche Leasing asistenco.

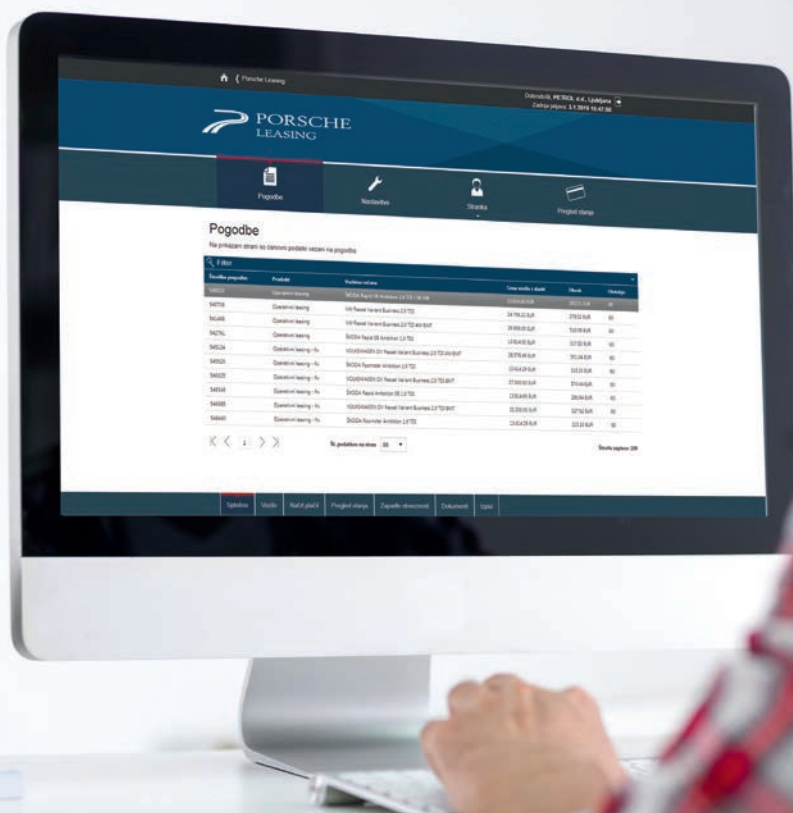
Porsche Finance Group Slovenia: 01 5303 700

Za vsa vprašanja, vezana na sklenjene pogodbe o financiranju in storitvah upravljanja voznega parka, smo za vas na voljo po telefonu vsak delavnik od 8. do 16. ure ter vsak petek od 8. do 14. ure.

Portal za stranke: MOJ PORSCHE LEASING

Na portalu za stranke Moj Porsche Leasing lahko vsak trenutek pridobite vpogled v podatke, ki se nanašajo na vaše aktualne pogodbe.

<https://mojporscheleasing.si/login>





VZDRŽEVANJE VOZILA IN PNEVMATIK

1. Pogodba o storitvah upravljanja voznega parka pri Porsche Leasing SLO d. o. o.
2. Če je za vozilo sklenjena storitev vzdrževanja vozila in vzdrževanja pnevmatik, stroške servisa ob običajni rabi vozila krije družba Porsche Leasing SLO d. o. o.
3. Vzdrževanje pnevmatik zajema strošek nakupa pnevmatik ter hrambo in menjavo pnevmatik v skladu z zakonskimi zahtevami.
4. Vsa servisna dela in popravila je treba opraviti izključno pri pooblaščenih serviserjih vozil Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT, Volkswagen gospodarska vozila ali Porsche. Informacije o pooblaščenih trgovskih partnerjih in serviserjih najdete na spletni strani www.porscheleasing.si/za_stranke/iskalnik_partnerjev
5. Za pridobitev naročilnice vzdrževanja pri vašem pooblaščenem servisnem svetovalcu potrebujete naslednje:
 - dokazilo o identifikaciji;
 - prometno dovoljenje;
 - podatek o opravljenem številu prevoženih kilometrov.
6. Če pogodba o storitvah upravljanja voznega parka **vključuje** storitev **Porsche Leasing asistenco** , uporabnik za naročilo na koriščenje storitev vzdrževanja pokliče na telefonsko številko **080 51 11*** .





Pomembne
telefonske
številke

Vzdrževanje
vozila in
pnevmatik

Servis
vozila

Porsche
Leasing
asistenca

Zavarovanje /
nesreča /
prijava škode

Klic
v sili

Vracilo
vozila

Pogosta
vprašanja



SERVIS VOZILA

SERVIS SE OPRAVI V SKLADU
Z NAVODILI PROIZVAJALCA.

**Prav tako je treba servis opraviti
v primeru:**

- nenavadnega zvoka motorja in/ali krmilnega ali zavornega sistema,
- menjave pnevmatik.

**In ob opozorilu na merilnem instrumentu
vozila, ko:**

- je po določenem številu kilometrov treba opraviti servis,
- pade raven olja ali hladilne tekočine.

**Uporabnik jasno sporoči servisnemu
svetovalcu, za kakšno vrsto dogodka gre,
in navede naslednje podatke:**

- **od kod in kdo kliče** (družba leasingojemalca);
- **vzrok klica** (servis, menjava pnevmatik ...);
- **naziv vozila** (registrska številka ali številka šasije);
- **kaj piše oz. sveti na merilnem instrumentu** vozila (servis, preverite raven olja ali hladilne tekočine ...);
- **trenutno stanje prevoženih kilometrov**;
- **kontaktno številko** za morebitni povratni klic.

Če v vozilu na merilnem instrumentu zasvetijo naslednje lučke oz. znak, je treba storiti naslednje:

- rumene lučke – OPOZORILO – v tem primeru je treba takoj aktivirati asistenco, da ne pride do večjega loma oz. škode na vozilu;
- rdeče lučke – TAKOJ USTAVITE.

Informacije o pooblaščenih trgovskih partnerjih in servisernih najdete na naši spletni strani www.porscheleasing.si/za_stranke/iskalnik_partnerjev ali na spletni strani uvoznika Porsche Slovenija, d. o. o. <http://poslo.si/>.



Pomembne
telefonske
številke

Vzdrževanje
vozila in
pnevmatik

Servis
vozila

Porsche
Leasing
asistenca

Zavarovanje /
nesreča /
prijava škode

Klic
v sili

Vrtilo
vozila

Pogosta
vprašanja



PORSCHE LEASING ASISTENCA

**POMEMBNE INFORMACIJE
ZA VSE UPORABNIKE, KI IMAJO
ZA VOZILO SKLENJENO STORITEV
PORSCHE LEASING ASISTENCO.**

Kdaj klicati:

- v primeru okvare vozila,
- v primeru poškodovanja vozila,
- v primeru naročila na redni servis vozila,
- v primeru naročila na izredni servis vozila,
- v primeru naročila na menjavo pnevmatik* vozila pri redni obrabi ali ob zakonsko predpisani menjavi zimskih in letnih pnevmatik,
- v primeru naročila za podaljšanje registracije vozila in ureditvi tehničnega pregleda vozila,
- v primeru naročila nadomestnega vozila** za omejeno število dni.

Ko klicni center uredi in organizira vse potrebno, vrne klic uporabniku ter ga obvesti o dogovorjenem datumu in uri servisa, ki je ob prvem prostem razpoložljivem terminu.

Rok za izvedbo servisne asistencije je od 3 do 5 delovnih dni, za izredne servise pa se poskuša zadeva urediti takoj oz. čim prej.

Kontakti:

- Brezplačna številka: **080 51 11**
- Iz tujine: **00386 58 25 102**
- E-mail: **kcps@porsche.si**

Uporabnik jasno sporoči servisnemu svetovalcu*, za kakšno vrsto dogodka gre, in navede naslednje podatke:**

- **od kod in kdo kliče** (družba leasingojemalca);
- **vzrok klica** (servis, menjava pnevmatik ...);
- **naziv vozila** (registrska številka ali številka šasije);
- **kaj piše oz. sveti na merilnem instrumentu** vozila (servis, preverite raven olja ali hladilne tekočine ...);
- **trenutno stanje prevoženih kilometrov**;
- **kontaktno številko** za morebitni povratni klic;
- ali je potrebno **nadomestno vozilo****;
- uporabnik sam vrne vozilo na servis, razen v primeru vključene storitve »od vrat do vrat«****.

V primeru škode uporabnik vozila na najbližjem pooblaščenem cenilnem mestu sam opravi prijavo škode, če je vozilo vozno, v nasprotnem primeru je vozilo v okviru asistencije zavarovalnice z avtovleko odpeljana na najbližji pooblaščen servis, kjer se uredi prijava škode.

* Če je storitev vzdrževanja pnevmatik vključena v vzdrževalno pogodbo.

** Če je storitev nadomestnega vozila vključena v vzdrževalno pogodbo.

*** Ali pa pokliče na telefonsko številko 080 51 11, če ima vključeno Porsche Leasing asistenco.

**** Uporabnik sporoči lokacijo prevzema vozila (sedež družbe leasingojemalca).

Nadomestno vozilo za čas popravila po škodnem dogodku

V tem primeru se nadomestno vozilo koristi iz zavarovanja vozila in ne iz asistencije Porsche Leasing.

V primeru škodnih dogodkov se nastali dogodek poskusi rešiti takoj.

Klicni center uporabniku posreduje povratne informacije o statusu.

Če se uporabnik želi obrniti neposredno na zavarovalnico, lahko pokliče na brezplačne številke:

- Asistenčni center Zavarovalnice Sava, d. d., 080 19 21 ali +386 2 618 05 20 za klic iz tujine
- Asistenčni center Zavarovalnice Triglav, d. d., 080 28 64 ali +386 2 222 28 64 za klic iz tujine



Pomembne
telefonske
številke

Vzdrževanje
vozila in
pnevmatik

Servis
vozila

Porsche
Leasing
asistencija

Zavarovanje /
nesreča /
prijava škode

Klic
v sili

Vrčilo
vozila

Pogosta
vprašanja



ZAVAROVANJE / NESREČA / PRIJAVA ŠKODE

NAVODILO V PRIMERIH ŠKODE NA VOZILU, TOTALNE ŠKODE NA VOZILU IN KRAJE VOZILA, NESREČE, SERVISA ALI MENJAVE PNEVMATIK.

Kako postopati v primeru škode (po korakih):

Uporabnik prijavi škodo policiji na kraju dogodka zaradi razjasnitve vseh okoliščin nesreče oz. najpozneje v 24 urah od nastanka prometne nesreče. Nato uporabnik prijavi škodo na zavarovalnici oz. na pooblaščenem servisu, ki izvaja cenitev škod na vozilu.

Po ocenitvi vozila na zavarovalnici uporabnik pošlje škodne zapisnike na sedež naše družbe. Na podlagi zapisnikov zavarovalnice se izda pooblastilo za popravilo, če so plačani obroki financiranja.

Vozilo je treba dostaviti na pooblaščen servis za znamko vozila, ki odpravi poškodbo v skladu z zapisnikom zavarovalnice.

V primeru operativnega leasinga se mora račun za popravilo glasiti na leasingodajalca, saj je ta po zakonu o davku dolžan plačati znesek davka na računu. Zavarovalnica od odškodnine odšteje odbitno franšizo oz. morebitni dolg do zavarovalnice.

Soudeležbo pri škodi (odbitno franšizo) je uporabnik dolžan poravnati v skladu s splošnimi pogoji zavarovalnice na podlagi sklenjene zavarovalne police.

Kakšen je postopek pri totalni škodi (po korakih):

Uporabnik prijavi škodo policiji na kraju dogodka zaradi razjasnitve vseh okoliščin nesreče oz. najpozneje v 24 urah od nastanka prometne nesreče. Nato uporabnik prijavi škodo na zavarovalnici oz. na pooblaščenem servisu, ki izvaja cenitev škod na vozilu.

V primeru totalne škode uporabnik pisno obvesti leasingodajalca oz. kreditodajalca ter dostavi škodne zapisnike na sedež družbe Porsche Leasing SLO d. o. o., oz. Porsche Kredit in Leasing SLO, d. o. o. Leasingodajalec oz. kreditodajalec poda uporabniku jasna navodila o nadaljnjem postopku. V primeru leasinga se pogodba za čas reševanja postopkov zamrzne. Izda se dokumente za odjavo vozila iz prometa na upravni enoti.

V primeru operativnega leasinga mora leasingojemalec na sedež družbe dostaviti vso dokumentacijo poškodovanega vozila (prometno dovoljenje, ključne, homologacijo in servisno knjižico) ter družbo Porsche Leasing SLO d. o. o., obvestiti o lokaciji poškodovanega vozila. Po prejemu dokumentacije vozila pri operativnem leasingu leasingodajalec odjavi vozilo in naroči sodno zapriseženo cenitev za rešene dele poškodovanega vozila. Nato se vozilo proda najboljšemu ponudniku na avkciji. Pri finančnem leasingu ali kreditu se uporabnik sam odloči o prodaji rešenih delov.

V primeru totalne škode na vozilu po prejemu odškodnine s strani zavarovalnice (zmanjšanje za odbitno franšizo oz. morebitnega dolga do zavarovalnice) in upoštevanega zneska od prodaje razbitine se naredi končni obračun pogodbe o financiranju vozila.

Kakšen je postopek kraje vozila (po korakih):

Leasingojemalec prijavi krajo policiji najpozneje v 24 urah oz. takoj ko ugotovi, da je vozilo ukradeno. Uporabnik prijavi tatvino vozila pri zavarovalnici. Kraja vozila se prizna po 30 dneh, če se vozilo ne najde. O tatvini vozila mora uporabnik obvestiti leasingodajalca oz. kreditodajalca ter dostaviti škodne in policijske zapisnike na sedež družbe Porsche Leasing SLO d. o. o., oz. Porsche Kredit in Leasing SLO, d. o. o. Leasingodajalec oz. kreditodajalec poda uporabniku jasna navodila o nadaljnjem postopku in izda dokumente za odjavo vozila iz prometa na upravni enoti. Po končanem postopku preiskave zavarovalnica ponudi odškodnino, ki mora ustrezati tržni vrednosti vozila na dan kraje (upoštevata se izračun EUROTAX).

Zavarovalnica od odškodnine odšteje odbitno franšizo oz. morebitni dolg do zavarovalnice. Če poravnalna ponudba ne ustreza tržni vrednosti vozila na dan kraje, se na zavarovalnico poda pisna pritožba na ponujeno višino odškodnine.

Po prejemu odškodnine s strani zavarovalnice leasingodajalec naredi končni obračun pogodbe o financiranju vozila.

Za izdajo pooblastila oz. odstopne izjave za popravilo škode na pooblaščenem servisu prosimo, da pošljete škodne zapisnike zavarovalnici na elektronski naslov skode.pooblastila@porsche.si

Brezplačne asistenčne številke zavarovalnic

- Porsche Zavarovanje: **080 84 77**
Iz tujine: **+386 59 091 893**
- Zavarovalnica Sava: **080 19 21**
Iz tujine: **+386 2 618 05 20**
- Zavarovalnica Triglav: **080 28 64**
Iz tujine: **+386 2 222 28 64**
- Adriatic Slovenica: **080 88 48**
Iz tujine: **+386 5 66 28 500**



KLIC V SILI

KAKO OPRAVIMO KLIC V SILI?



KO KLIČETE NA TELEFONSKO ŠTEVILKO **112**, POVEJTE:

- **KDO** kliče.

Povejte svoje ime in – če je možno – telefonsko številko, na kateri ste dosegljivi.

- **KAJ** se je zgodilo.

Poskusite opisati, kaj se je zgodilo (npr. nekdo leži na tleh, ne odgovarja in krvavi iz ušesa).

- **KJE** se je zgodilo.

Na cesti si pomagajte s podatki o kilometrih.

Na avtocesti omenite smer vožnje.

- **KDAJ** se je zgodilo.
- **KOLIKO** je ponesrečencev.

Spol in starost ponesrečencev. Ta podatek je zelo pomemben, da na kraj nesreče pride dovolj reševalcev in zdravnikov.

- Kakšne so **POŠKODBE** (lažje, hujše, mrtvi).
- Kakšne so **OKOLIŠČINE** na kraju nesreče (požar, nevarne snovi, poškodovane plinovodne ali druge napeljave ...).
- Kakšno **POMOČ** potrebujete (avtodvigalo, varilni aparat, reševalce).

Opozorilo: počakajte, da klic v sili konča klicni center.

Številke v sili:

- Policija: **113**
- Gasilci: **112**
- Center za obveščanje: **112**
- Reševalci: **112**
- Enotna evropska številka za klic v sili: **112**

Vir: RS Ministrstvo za obrambo, Uprava RS za zaščito in reševanje

<http://www.sos112.si/slo/page.php?src=ks1.htm>



Pomembne
telefonske
številke

Vzdrževanje
vozila in
pnevmatik

Servis
vozila

Porsche
Leasing
asistenca

Zavarovanje /
nesreča /
prijava škode

Klic
v sili

Vrčilo
vozila

Pogosta
vprašanja



VRAČILO VOZILA

DA BO VRAČILO VOZILA POTEKALO BREZ ZAPLETOV, VAS PROSIMO, DA UPOŠTEVATE NASLEDNJE:

Pred vračilom vozila:

- Vse predmete, ki ste jih na svojo željo odstranili iz vozila ob prevzemu, vgradite nazaj.
- Vse predmete, ki ste jih na svojo željo vgradili (polepitev vozila ipd.), odstranite in vozilo pred vračilom vrnite v prvotno stanje.
- Odstranite vse osebne predmete in pripomočke.
- Dodatno odstranjene sedeže iz notranjosti vozila postavite v prvotno stanje.
- Knjižico z navodili pustite v vozilu.
- Vinjetni odrezek pustite v vozilu.
- Uredite prijavo in popravilo poškodb vozila.
- Kljukica za obešanje kosov obleke naj bo nameščena.

Na dan vračila vozila:

- Vrnite ključe vozila vključno z rezervnimi ključi vozila in pripadajočim geslom ključev.
- Servisno knjižico in homologacijo pustite v vozilu.
- Zadnje poročilo tehničnega pregleda priložite v servisno knjižico.
- Prinesite letne/zimske gume z vijaki.
- Vozilo naj bo očiščeno, tako zunaj kot znotraj.
- Priložiti morate izpolnjen nalog za prekinitev zavarovalne pogodbe avtomobilskega zavarovanja, originalne zavarovalne police in zeleno karto.

Za ugotovljeno škodo ob prevzemu vašega vozila vas prosimo, da takoj pridobite zapisnik o poškodbi vozila.

Ker obveznosti zavarovalnice ob izročitvi vozila prenehajo, je takojšnji zapisnik o poškodbi vozila predpogoj za priznanje škode.



Pomembne
telefonske
številke

Vzdrževanje
vozila in
pnevmatik

Servis
vozila

Porsche
Leasing
asistenca

Zavarovanje /
nesreča /
prijava škode

Klic
v sili

Vračilo
vozila

Pogosta
vprašanja



POGOSTA VPRAŠANJA

Potrebujem soglasje za vpis dodatno vgrajene opreme v homologacijo (npr. vlečna kljuka, zatemnitev stekel). Kako ga lahko pridobim?

Pošljite kratko pisno prošnjo za izdajo soglasja ter priložite kopijo računa, predračuna ali potrdila o vgradnji opreme, katere vpis želite urediti, in sicer:

- (a) po navadni pošti na naslov Porsche Finance Group Slovenia, d. o. o., Verovškova ulica 74, 1000 Ljubljana ali
- b) na elektronski naslov info@porsche.si.

Kako lahko pridobim dovoljenje za uporabo vozila za osebo, ki ni leasingojemalec (uporabnik vozila)?

Izpolniti je treba vlogo za izdajo soglasja za uporabo vozila. To pridobite:

- na spletnem portalu Moj Porsche Leasing,
- na sedežu naše družbe ali
- nam pišete na elektronski naslov info@porsche.si.

Izpolnjeno in podpisano vlogo nam skupaj s kopijo osebne dokumenta in vozniškega dovoljenja dodatnega uporabnika vozila pošljite: a) po navadni pošti na naslov Porsche Finance Group Slovenia, Verovškova ulica 74, 1000 Ljubljana, ali b) na elektronski naslov vašega svetovalca, ki je naveden na položnici ali računu.

Enak postopek velja za izdajo dovoljenja za vožnjo v tujini, ki ga izdaja AMZS.

Kako lahko uredim prejem e-računov v spletno banko?

E-račun si lahko uredite sami v vaši spletni banki.

V primeru težav lahko pišete na elektronski naslov info@porsche.si.

Ali lahko prejemam mesečne položnice ali račune na elektronski naslov in ne v fizični obliki?

Ta možnost za zdaj še ne obstaja, bo pa v bližnji prihodnosti. Lahko pa si e-račun uredite v vaši spletni banki, kar pomeni, da ga boste prejeli neposredno v vašo spletno banko in ne v fizični obliki.

Uredil sem registracijo in zavarovanje vozila. Kaj moram storiti?

Če ste uredili podaljšanje registracije in zavarovanja vozila, nam na naslov družbe pošljite obojestransko kopijo prometnega dovoljenja ter kopijo podaljšane zavarovalne police.

Navedeno nam lahko pošljete tudi po elektronski pošti na elektronski naslov, ki je naveden na obvestilu o poteku registracije, ki ste ga prejeli.

S postopkom registracije vozila zamujam več kot 30 dni. Kaj lahko storim?

Če od poteka registracije vozila mine več kot 30 dni, je treba urediti odjavo in ponovno prijavo vozila. Za to mora leasingodajalec izdati soglasje. Da tega izdamo, nam pošljite pisno prošnjo za izdajo soglasja in kopijo novo sklenjene zavarovalne police. Pisno prošnjo pošljite na elektronski naslov info@porsche.si.

Kako lahko pridobim novo geslo za vstop v portal Moj Porsche Leasing?

Če ste pozabili svoje geslo in uporabniško ime za vstop v spletni portal, nam pišite na elektronski naslov cis@porscheleasing.si. V najkrajšem možnem času vam bomo poslali novo geslo in uporabniško ime.

Želim pridobiti ponudbo za financiranje. Kakšen je postopek za pridobitev financiranja vozila?

Pri trgovcu se sestavi vozilo, nato pa se kontaktira oddelek za upravljanje voznega parka za pripravo ponudbe za financiranje.

Skladno s pogodbo o operativnem leasingu in vzdrževanju imam vključene tudi stroške registracije. Kako v tem primeru podaljšam registracijo?

Če imate stroške registracije vključene v mesečni najem vozila in je vozilu treba podaljšati registracijo, prosimo, da na elektronski naslov vašega svetovalca posredujete pisno obvestilo, ki vsebuje številko pogodbe ali registrsko številko vozila, ter podatek, na kateri registracijski enoti želite urediti podaljšanje registracije.

Skladno s pogodbo o operativnem leasingu imam določeno letno število prevoženih kilometrov. Kaj storim, če z vozilom prevozim več ali manj kilometrov?

Če z vozilom prevozite več ali manj kilometrov, kot je predvideno v pogodbi, lahko zaprosite za rekalkulacijo pogodbenih kilometrov v skladu s smernicami družbe PFGS. V takem primeru se za dodatne informacije lahko obrnete na vašega svetovalca, ki je naveden na položnici ali računu, ali mu pošljete pisno prošnjo za pripravo ponudbe z vsemi potrebnimi informacijami (številka pogodbe, registrska številka vozila, trenutno stanje kilometrov in morebitna zelena nova doba financiranja). Po prejemu prošnje bomo preverili stanje in vam podali ustrezen odgovor, pri čemer verjamemo, da bomo lahko našli ustrezno rešitev.



Srečno in varno
pot vam želi
Porsche Finance
Group Slovenia.

Porsche Finance Group Slovenia
Porsche Leasing SLO d. o. o.

Verovškova 74

1000 Ljubljana

Tel.: 01 53 03 700

faks: 01 53 03 799

info@porscheleasing.si

fleet@porsche.si

www.porscheleasing.si

www.fleetmanagement.si

Več informacij najdete na:

www.porscheleasing.si

